



# GUIDE DU PARTENAIRE

2022

OFFICE DE TOURISME  
GRAND ORB

DEVENIR PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME  
POUR VALORISER ET DEVELOPPER VOTRE ACTIVITE



Grand Orb  
TOURISME  
Avène - Bédarieux  
Lamalou Les Bains  
**GO!**

# VOUS ÊTES PROFESSIONNEL DU TOURISME EN GRAND ORB

DEVENEZ PARTENAIRE  
DE L'OFFICE DE TOURISME GRAND ORB !

- *Vous souhaitez travailler à nos côtés ?*
- *Valoriser votre offre ?*
- *Apporter votre expertise et échanger avec nos équipes ?*



## SOMMAIRE

- page 1 : édito
- page 2 : qui sommes nous ?
- page 5 : nos missions
- page 7 : une équipe à votre service
- page 9 : notre stratégie
- page 10 : actions de promotion et de valorisation
- page 12 : nos valeurs
- page 13 : le partenariat

*Pourquoi devenir partenaire ?  
Les pratiques des touristes ont évolué, tout  
comme leurs habitudes de consommation.  
Travailler en réseau est devenu primordial.  
L'Office de Tourisme est la vitrine de la  
Destination. En devenant Partenaire, vous  
pourrez vous faire connaître auprès du  
public en contact direct avec l'équipe de  
l'office de tourisme; une équipe d'experts  
prête à vous accompagner dans la  
valorisation et la professionnalisation de  
votre activité. Vous et nous, professionnels  
du tourisme, nous sommes ensemble les  
Ambassadeurs de la Destination !*

*Qui sommes-nous ?*

**L'Office de tourisme Grand Orb** est un Etablissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) créé en 2017, classé en catégorie 2 et détenteur de la marque Tourisme et Handicap.



*Notre territoire d'action ?*

**GRAND  
ORB**

24 *communes*

AVENE – BEDARIEUX – BRENAS  
CAMPLONG – CARLENCAS ET LEVAS  
CEILHES ET ROCOZELS – COMBES  
DIO ET VALQUIERES – GRAISSESSAC  
HEREPIAN – JONCELS  
LAMALOU LES BAINS – LA TOUR SUR  
ORB – LE BOUSQUET D'ORB  
LE POUJOL SUR ORB – LE PRADAL  
LES AIRES – LUNAS – PEZENES LES  
MINES – ST ETIENNE ESTRECHOUX  
ST GENIES DE VARENSAL – ST GERVAIS  
SUR MARE – TAUSSAC LA BILLIERE  
VILLEMAGNE L'ARGENTIERE

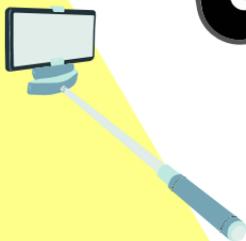
# Grand Orb, la grande évasion !



Un territoire  
de pleine nature



Un patrimoine  
riche et  
authentique



## Où nous trouver ?

- 3 bureaux d'information touristique

AVENE - BEDARIEUX - LAMALOU LES BAINS

- 5 points i-mobile

CEILHES - HEREPAN - LUNAS - ST GERVAIS SUR MARE  
VILLEMAGNE L'ARGENTIERE

- ...et de l'Accueil hors les murs



## Quelles sont nos Missions ?



- **Accueillir, informer et conseiller** les visiteurs

- **Communiquer et Promouvoir** la destination Grand Orb et **renforcer son attractivité**

- **Coordonner l'offre et fédérer** les acteurs du tourisme

- **Accompagner** les porteurs de projets et les professionnels dans les démarches qualifiantes

- Mettre en œuvre **l'animation numérique** du territoire

- **Assurer une veille** sur l'activité touristique

- **Relations Presse et Partenariat** avec les acteurs touristiques : Région, Département...



*Et ce que vous ne voyez pas.....*

# Le Back-Office



Collecter et saisir les données touristiques

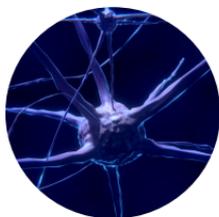
Gérer les stocks de documentation

Traiter les demandes touristiques

Gérer l'affichage des informations

Créer du contenu sur le numérique

Animer le site internet



Assurer l'animation des réseaux sociaux

Participer à l'organisation des animations

Participer au plan d'actions partenaires

Élaborer le programme des animations

Gérer la taxe de séjour

Réaliser des publi-rédactionnels et des dossiers de presse

Assurer le suivi de la formation du personnel

Organiser les enquêtes de conjoncture

Collecter les chiffres de fréquentation

Gérer le partenariat

Réaliser des brochures

# Une équipe à votre service

L'équipe de l'Office de Tourisme comprend un directeur, une directrice adjointe, une secrétaire de direction et dix conseillers en séjour ayant pour certains des missions complémentaires.

**Accueil, information,  
promotion, communication et  
coordination des acteurs  
locaux du tourisme**

**SONT LE CŒUR DE  
NOTRE MÉTIER.**



*Arnaud Vaultier  
Directeur*

ARNAUD.VAULTIER@GRANDORB.FR



*Sophie Collon  
Directrice adjointe*

SOPHIE.COLLON@TOURISME-GRANDORB.FR

**Référent Pôle Lamalou les Bains  
Référent Hébergements, Prestataires et  
Animations du Pôle Lamalou les Bains**



*Cathy Llamas  
Assistante de direction*

CATHY.LLAMAS@TOURISME-GRANDORB.FR

**Référent TOURINSOFT – VIT TOURINSOFT  
Référent Hébergements Pôle Bédarieux  
Référent Prestataires Pôles Avène et Bédarieux**



**LAURE ZARROUK**

Conseillère en séjour  
Référent Qualité

Observatoire – Tourisme et Handicap

[laure.zarrouk@tourisme-grandorb.fr](mailto:laure.zarrouk@tourisme-grandorb.fr)



**SOPHIE ABDELKADER**

Conseillère en séjour  
Référent Boutique - Producteurs

[sophie.abdelkader@tourisme-grandorb.fr](mailto:sophie.abdelkader@tourisme-grandorb.fr)



**JULIEN CLEMENCON**

Référent Pôle AVENE - Référent Activités  
de Pleine Nature / Animations Pôle AVENE  
[julien.clemencon@tourisme-grandorb.fr](mailto:julien.clemencon@tourisme-grandorb.fr)



**STEPHANIE ROQUES**

Conseillère en séjour

Référent Communication - Réseaux Sociaux  
[stephanie.roques@tourisme-grandorb.fr](mailto:stephanie.roques@tourisme-grandorb.fr)



**CORINNE IZARD**

Conseillère en séjour

[corinne.izard@tourisme-grandorb.fr](mailto:corinne.izard@tourisme-grandorb.fr)



**SYLVIE FREGEAC**

Conseillère en séjour  
Référent Taxe de Séjour

[sylvie.fregeac@tourisme-grandorb.fr](mailto:sylvie.fregeac@tourisme-grandorb.fr)



**BERANGERE CROIZET**

Conseillère en séjour

Référent Hébergements Pôle AVENE

[berangere.croizet@tourisme-grandorb.fr](mailto:berangere.croizet@tourisme-grandorb.fr)



**MAGALIE DE LUCA**

Conseillère en séjour

[magalie.deluca@tourisme-grandorb.fr](mailto:magalie.deluca@tourisme-grandorb.fr)



**ROSE-MARIE TRINQUIER**

Conseillère en séjour

[rose-marie.trinquier@tourisme-grandorb.fr](mailto:rose-marie.trinquier@tourisme-grandorb.fr)



**MIREILLE ANINAT-FONTES**

Conseillère en séjour

[mireille.aninat-fontes@tourisme-grandorb.fr](mailto:mireille.aninat-fontes@tourisme-grandorb.fr)



# Quelle est notre Stratégie ?



## Nos 3 axes principaux

- 1 • **Développer une politique qualitative** en tissant des partenariats forts avec les acteurs touristiques du territoire
- 2 • **Développer une stratégie globale de promotion et de communication** vers les socio-professionnels et les clientèles touristiques
- 3 • **Structurer une économie touristique** en développant **les 4 thématiques identitaires de Grand Orb**



*Thermalisme*

*Sports et activités de pleine nature*

*Patrimoine*

*Oenotourisme et Gastronomie*



# Nos Actions de Promotion et de Valorisation de la Destination ?



## Les éditions touristiques

- **1 GUIDE ACCUEIL TOURISTIQUE** QUI PRÉSENTE L'OFFRE TOURISTIQUE DU TERRITOIRE
- **3 GUIDES HÉBERGEMENTS** : 1 GUIDE PAR PÔLE : AVÈNE, BÉDARIEUX, LAMALOU LES BAINS QUI RECENSENT L'OFFRE DES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES CLASSÉS ET LABELISÉS.
- **1 CARTE TOURISTIQUE** DU TERRITOIRE GRAND ORB



## Le site internet et les réseaux sociaux

- **UN SITE INTERNET EN ÉVOLUTION** : LE SITE INTERNET REGROUPE L'ENSEMBLE DE L'OFFRE TOURISTIQUE DE GRAND ORB. IL EST MIS À JOUR TOUS LES JOURS AFIN D'INTÉGRER LES NOUVEAUX PARTENAIRES ET METTRE À JOUR L'AGENDA DES MANIFESTATIONS.

[WWW.TOURISME.GRANDORB.FR](http://WWW.TOURISME.GRANDORB.FR)

- **WEB SOCIAL & WEB MARKETING** : L'OFFICE DE TOURISME EST PRÉSENT SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX DE MANIÈRE QUOTIDIENNE AFIN DE PRÉSENTER LA DESTINATION ET SES POINTS FORTS :



#Tourisme\_GrandOrb



Stéphanie est votre contact privilégié

+ de 2 600 abonnés FACEBOOK  
+ de 1 000 followers INSTAGRAM



# Les Actions de Promotion

LA MAJORITÉ DE NOS ACTIONS DE PROMOTION SONT RÉALISÉES DANS LE CADRE D'UN PLAN D'ACTION MARKETING ANNUEL ÉLABORÉ EN PARTENARIAT AVEC **HÉRAULT TOURISME ET LE PAYS HAUT LANGUEDOC ET VIGNOBLES**.

- **CAMPAGNE BASSIN DE VIE** : NEWSLETTER THÉMATIQUES, JEUX CONCOURS...
- **CAMPAGNE FRANCE** : NEWSLETTER THÉMATIQUES, ACCUEIL PRESSE, BLOGUEURS...
- **LES SALONS** : NOUS PARTICIPONS À DES SALONS GRAND PUBLIC AFIN DE PROMOUVOIR NOTRE TERRITOIRE COMME UNE DESTINATION

## L'Animation via la Radio Locale

L'OFFICE DE TOURISME ANIME UNE RUBRIQUE HEBDOMADAIRE SUR LES ONDES D'UNE RADIO LOCALE :

- ANIMATIONS, FESTIVITÉS
- COUP DE CŒUR, IDÉES BALADES, VISITES...
- RECETTES

AUTANT D'INFOS PARTAGÉES A L'ANTENNE



## L'Accueil hors les murs

L'OFFICE DE TOURISME SE DÉPLACE ET PART À LA RENCONTRE DES VACANCIERS ET DES CURISTES.

- LES MARCHÉS
- LES GRANDS ÉVÉNEMENTS
- THERMES



## Les Animations Touristiques

TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, L'OFFICE DE TOURISME PROPOSE UNE GRANDE VARIÉTÉ D'ANIMATIONS, DE VISITES, DE DÉCOUVERTES DU TERRITOIRE : VISITES PRODUCTEURS, DÉGUSTATIONS, ACCUEIL CURISTES, VISITES GUIDÉES...



# Nos valeurs ?

L'Office de Tourisme **vous accompagne** dans la professionnalisation de votre activité et dans l'obtention de labels reconnus au niveau départemental ou national.

**Une vraie valeur ajoutée pour vous démarquer !**



La Clef Verte



Retrouvez  
tous les détails sur  
l'espace pro  
de notre site internet !

# À VOUS ÊTES PROFESSIONNEL DU TOURISME EN GRAND ORB

DEVENEZ PARTENAIRE  
DE L'OFFICE DE TOURISME GRAND ORB !

- *Vous souhaitez travailler à nos côtés ?*
- *Valoriser votre offre ?*
- *Apporter votre expertise et échanger avec nos équipes ?*



## Vos engagements ?

- Offrir des prestations de **Qualité**.
- **Être réactif** aux demandes de vos clients et de votre Office de Tourisme (mises à jour de vos informations notamment).
- **Être Acteur et Ambassadeur** de notre Destination Grand Orb



*Cathy et Sophie sont vos contacts privilégiés !*



Année 2021  
346  
partenaires



## Hébergements

**PARTENARIAT DE BASE  
59€**

- **Référencement** de votre structure **sur les éditions papiers** de l'Office de Tourisme  
**3 guides de l'hébergement : AVENE – BEDARIEUX – LAMALOU LES BAINS**
- **Intégration à la base de données** départementale  
**TOURINSOFT**
- **Insertion** d'une fiche détaillée présentant votre structure sur **le site Internet**  
**Descriptif, tarifs, équipements, prestations, contacts, photos...**
- **Possibilité d'assister aux séances d'accompagnement collectives (ateliers/formations)** proposées par l'Office de Tourisme gratuitement.
- **L'accompagnement personnalisé** pour votre projet, **la qualification de votre offre.**
- **Un suivi rigoureux sur la qualité de votre offre.**

### MEUBLES DE TOURISME

59 € jusqu'à 4 meublés

20 € la location supplémentaire

480 € forfait au delà de 30 meublés

### CHAMBRES D'HÔTES

59 € jusqu'à 4 chambres

20 € la chambre supplémentaire

### CAMPINGS - GITES D'ETAPE

59 €

### HÔTELS

59 € forfait moins de 10 chambres

65 € forfait 10 chambres

9 € la chambre supplémentaire



**Grand Orb**  
**TOURISME**  
Avène - Bédarieux  
Lamalou Les Bains

**GO!**

## OFFICE DE TOURISME



### Avène

10 quai des Tanneries  
Tél. 33 (0)4 67 23 43 38  
[avene@tourisme-grandorb.fr](mailto:avene@tourisme-grandorb.fr)

### Bédarieux

1 rue de la République  
Tél. 33 (0)4 67 95 08 79  
[bedarieux@tourisme-grandorb.fr](mailto:bedarieux@tourisme-grandorb.fr)

### Lamalou-les-Bains

1 Avenue Capus  
Tél. 33 (0)4 67 95 70 91  
[lamaloulesbains@tourisme-grandorb.fr](mailto:lamaloulesbains@tourisme-grandorb.fr)

