



GUIDE DU PARTENAIRE

2020

OFFICE DE TOURISME
GRAND ORB

DEVENIR PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME
POUR VALORISER ET DEVELOPPER VOTRE ACTIVITE



Grand Orb
TOURISME
Arles - Bédarieux
Lamalou Les Bains

GO!

VOUS ÊTES PROFESSIONNEL DU TOURISME EN GRAND ORB

DEVENEZ PARTENAIRE
DE L'OFFICE DE TOURISME GRAND ORB !

- *Vous souhaitez travailler à nos côtés ?*
- *Valoriser votre offre ?*
- *Apporter votre expertise et échanger avec nos équipes ?*



Edito

Pourquoi devenir partenaire ?

Les pratiques des touristes ont évolué, tout comme leurs habitudes de consommation. Travailler en réseau est devenu primordial.

L'Office de Tourisme est la vitrine de la Destination. En devenant Partenaire, vous pourrez vous faire connaître auprès du public en contact direct avec l'équipe de l'office de tourisme; une équipe d'experts prête à vous accompagner dans la valorisation et la professionnalisation de votre activité. Vous et nous, professionnels du tourisme, nous sommes ensemble les Ambassadeurs de la Destination !

Guillaume Dalery

Pdt Office de Tourisme Grand Orb.

SOMMAIRE

- page 1 : édito*
- page 2 : qui sommes nous ?*
- page 5 : nos missions*
- page 7 : une équipe à votre service*
- page 9 : notre stratégie*
- page 10 : actions de promotion et de valorisation*
- page 12 : nos valeurs*
- page 13 : le partenariat*

Qui sommes-nous ?

L'Office de tourisme Grand Orb est un Etablissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) créé en 2017, classé en catégorie 2 et détenteur de la marque Tourisme et Handicap.



Notre territoire d'action ?

**GRAND
ORB**

24 communes

AVENE – BEDARIEUX – BRENAS
CAMPLONG – CARLENCAS ET LEVAS
CEILHES ET ROCOZELS – COMBES
DIO ET VALQUIERES – GRAISSESSAC
HEREPIAN – JONCELS
LAMALOU LES BAINS – LA TOUR SUR
ORB – LE BOUSQUET D'ORB
LE POUJOL SUR ORB – LE PRADAL
LES AIRES – LUNAS – PEZENES LES
MINES – ST ETIENNE ESTRECHOUX
ST GENIES DE VARENSAL – ST GERVAIS
SUR MARE – TAUSSAC LA BILLIERE
VILLEMAGNE L'ARGENTIERE

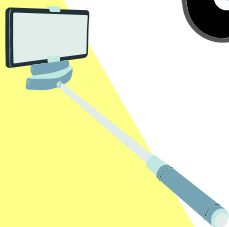
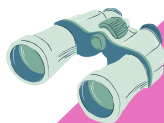
Grand Orb, la grande évasion !



Un territoire
de pleine nature



Un patrimoine
riche et
authentique



Où nous trouver ?

- 3 bureaux d'information touristique

AVENE - BEDARIEUX - LAMALOU LES BAINS

- 5 points i-mobile

**CEILHES - HEREPAN - LUNAS - ST GERVAIS SUR MARE
VILLEMAGNE L'ARGENTIERE**

- ...et de l'Accueil hors les murs



Quelles sont nos Missions ?



- **Accueillir, informer et conseiller** les visiteurs

- **Communiquer et Promouvoir** la destination Grand Orb et **renforcer son attractivité**

- **Coordonner l'offre et fédérer** les acteurs du tourisme

- **Accompagner** les porteurs de projets et les professionnels dans les démarches qualifiantes

- Mettre en œuvre **l'animation numérique** du territoire

- **Assurer une veille** sur l'activité touristique

- **Relations Presse et Partenariat** avec les acteurs touristiques : Région, Département...



Et ce que vous ne voyez pas.....

Le Back-Office



Collecter et saisir les données touristiques

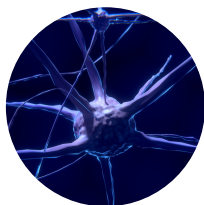
Gérer les stocks de documentation

Traiter les demandes touristiques

Gérer l'affichage des informations

Créer du contenu sur le numérique

Animer le site internet



Assurer l'animation des réseaux sociaux

Participer à l'organisation des animations

Participer au plan d'actions partenaires

Élaborer le programme des animations

Gérer la taxe de séjour

Réaliser des publi-rédactionnels et des dossiers de presse

Assurer le suivi de la formation du personnel

Organiser les enquêtes de conjoncture

Collecter les chiffres de fréquentation

Gérer le partenariat

Réaliser des brochures

Une équipe à votre service

L'équipe de l'Office de Tourisme comprend un directeur, une directrice adjointe, une secrétaire de direction et onze conseillers en séjour ayant pour certains des missions complémentaires.

**Accueil, information,
promotion, communication et
coordination des acteurs
locaux du tourisme**

**SONT LE CŒUR DE
NOTRE MÉTIER.**



*Arnaud Vaultier
Directeur*

ARNAUD.VAULTIER@GRANDORB.FR



*Sophie Collon
Directrice adjointe*

SOPHIE.COLLON@TOURISME-GRANDORB.FR

**Référent Pôle Lamalou les Bains
Référent Hébergements, Prestataires et
Animations du Pôle Lamalou les Bains**



*Cathy Llamas
Assistante de direction*

CATHY.LLAMAS@TOURISME-GRANDORB.FR

**Référent TOURINSOFT – VIT TOURINSOFT
Référent Hébergements Pôle Bédarieux
Référent Prestataires Pôles Avène et Bédarieux**



LAURE ZARROUK

*Conseillère en séjour
Référent Qualité*

Observatoire – Tourisme et Handicap

laure.zarrouk@tourisme-grandorb.fr



SOPHIE ABDELKADER

*Conseillère en séjour
Référent Boutique - Producteurs*

sophie.abdelkader@tourisme-grandorb.fr



JULIEN CLEMENCON

*Référent Pôle AVENE - Référent Activités
de Pleine Nature / Animations Pôle AVENE*

julien.clemencon@tourisme-grandorb.fr



STEPHANIE ROQUES

Conseillère en séjour

Référent Communication - Réseaux Sociaux

stephanie.roques@tourisme-grandorb.fr



CORINNE IZARD

Conseillère en séjour

corinne.izard@tourisme-grandorb.fr



SYLVIE FREGEAC

Conseillère en séjour

Référent Taxe de Séjour

sylvie.fregeac@tourisme-grandorb.fr



BERANGERE CROIZET

Conseillère en séjour

Référent Hébergements Pôle AVENE

berangere.croizet@tourisme-grandorb.fr



MAGALIE DE LUCA

Conseillère en séjour

magalie.deluca@tourisme-grandorb.fr



ROSE-MARIE TRINQUIER

Conseillère en séjour

rose-marie.trinquier@tourisme-grandorb.fr



NAÏS FABRE

Conseillère en séjour

bedarieux@tourisme-grandorb.fr



MIREILLE ANINAT-FONTES

Conseillère en séjour

mireille.aninat-fontes@tourisme-grandorb.fr



Grand Orb
TOURISME
Avenne - Bédarieux
Lamalou Les Bains

GO!

Quelle est notre Stratégie ?



Nos 3 axes principaux

- 1 • **Développer une politique qualitative** en tissant des partenariats forts avec les acteurs touristiques du territoire
- 2 • **Développer une stratégie globale de promotion et de communication** vers les socio-professionnels et les clientèles touristiques
- 3 • **Structurer une économie touristique** en développant **les 4 thématiques identitaires de Grand Orb**



Thermalisme

Sports et activités de pleine nature

Patrimoine

Oenotourisme et Gastronomie

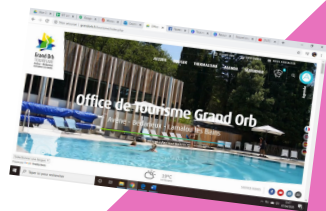


Nos Actions de Promotion et de Valorisation de la Destination ?



Les éditions touristiques

- **1 GUIDE ACCUEIL TOURISTIQUE** QUI PRÉSENTE L'OFFRE TOURISTIQUE DU TERRITOIRE
- **3 GUIDES HÉBERGEMENTS** : 1 GUIDE PAR PÔLE : AVÈNE, BÉDARIEUX, LAMALOU LES BAINS QUI RECENSENT L'OFFRE DES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES CLASSÉS ET LABELISÉS.
- **1 CARTE TOURISTIQUE** DU TERRITOIRE GRAND ORB



Le site internet et les réseaux sociaux

- **UN SITE INTERNET EN ÉVOLUTION** : LE SITE INTERNET REGROUPE L'ENSEMBLE DE L'OFFRE TOURISTIQUE DE GRAND ORB. IL EST MIS À JOUR TOUS LES JOURS AFIN D'INTÉGRER LES NOUVEAUX PARTENAIRES ET METTRE À JOUR L'AGENDA DES MANIFESTATIONS.

WWW.TOURISME.GRANDORB.FR

- **WEB SOCIAL & WEB MARKETING** : L'OFFICE DE TOURISME EST PRÉSENT SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX DE MANIÈRE QUOTIDIENNE AFIN DE PRÉSENTER LA DESTINATION ET SES POINTS FORTS :



#Tourisme_GrandOrb



Stéphanie est votre contact privilégié

1446 abonnés FACEBOOK
573 followers INSTAGRAM



Les Actions de Promotion

LA MAJORITÉ DE NOS ACTIONS DE PROMOTION SONT RÉALISÉES DANS LE CADRE D'UN PLAN D'ACTION MARKETING ANNUEL ÉLABORÉ EN PARTENARIAT AVEC **HÉRAULT TOURISME ET LE PAYS HAUT LANGUEDOC ET VIGNOBLES**.

- **CAMPAGNE BASSIN DE VIE** : NEWSLETTER THÉMATIQUES, JEUX CONCOURS...
- **CAMPAGNE FRANCE** : NEWSLETTER THÉMATIQUES, ACCUEIL PRESSE, BLOGUEURS...
- **LES SALONS** : NOUS PARTICIPONS À DES SALONS GRAND PUBLIC AFIN DE PROMOUVOIR NOTRE TERRITOIRE COMME UNE DESTINATION

L'Animation via la Radio Locale

L'OFFICE DE TOURISME ANIME UNE RUBRIQUE HEBDOMADAIRE SUR LES ONDES D'UNE RADIO LOCALE :

- ANIMATIONS, FESTIVITÉS
- COUP DE CŒUR, IDÉES BALADES, VISITES...
- RECETTES

AUTANT D'INFOS PARTAGÉES A L'ANTENNE



L'Accueil hors les murs

L'OFFICE DE TOURISME SE DÉPLACE ET PART À LA RENCONTRE DES VACANCIERS ET DES CURISTES.

- LES MARCHÉS
- LES GRANDS ÉVÉNEMENTS
- THERMES



Les Animations Touristiques

TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, L'OFFICE DE TOURISME PROPOSE UNE GRANDE VARIÉTÉ D'ANIMATIONS, DE VISITES, DE DÉCOUVERTES DU TERRITOIRE : VISITES PRODUCTEURS, DÉGUSTATIONS, ACCUEIL CURISTES, VISITES GUIDÉES...



Nos valeurs ?

L'Office de Tourisme **vous accompagne** dans la professionnalisation de votre activité et dans l'obtention de labels reconnus au niveau départemental ou national.

Une vraie valeur ajoutée pour vous démarquer !



La Clef Verte



Retrouvez
tous les détails sur
l'espace pro
de notre site internet !

À VOUS ÊTES PROFESSIONNEL DU TOURISME EN GRAND ORB

DEVENEZ PARTENAIRE
DE L'OFFICE DE TOURISME GRAND ORB !

- *Vous souhaitez travailler à nos côtés ?*
- *Valoriser votre offre ?*
- *Apporter votre expertise et échanger avec nos équipes ?*



Vos engagements ?

- Offrir des prestations de **Qualité**.
- **Être réactif** aux demandes de vos clients et de votre Office de Tourisme (mises à jour de vos informations notamment).
- **Être Acteur et Ambassadeur** de notre Destination Grand Orb



Cathy et Sophie sont vos contacts privilégiés !



Année 2020
346
partenaires



**Prestataires
d'Activités Touristiques
Producteurs Terroir
Restaurants**

**PARTENARIAT
20€**

- **Référencement** de votre structure sur les éditions papiers de l'Office de Tourisme **GUIDE TOURISTIQUE**
- **Intégration à la base de données** départementale **TOURINSOFT**
- **Insertion** d'une fiche détaillée présentant votre structure sur **le site Internet**
Descriptif, tarifs, équipements, prestations, contacts, photos...
- **Mise à disposition de votre documentation dans les bureaux d'accueil** de l'Office de tourisme
- **Possibilité d'assister aux séances d'accompagnement collectives (ateliers/formations)** proposées par l'Office de Tourisme gratuitement
- **L'accompagnement personnalisé** pour votre projet, **la qualification de votre offre.**





Hébergements

**PARTENARIAT DE BASE
59€**

- **Référencement** de votre structure **sur les éditions papiers** de l'Office de Tourisme

3 guides de l'hébergement : AVENE - BEDARIEUX - LAMALOU LES BAINS

- **Intégration à la base de données** départementale

TOURINSOFT

- **Insertion** d'une fiche détaillée présentant votre structure sur **le site Internet**

Descriptif, tarifs, équipements, prestations, contacts, photos...

- **Mise à disposition de votre documentation dans les bureaux d'accueil** de l'Office de tourisme

- **Possibilité d'assister aux séances d'accompagnement collectives (ateliers/formations)**

proposées par l'Office de Tourisme gratuitement.

- **L'accompagnement personnalisé** pour votre projet, **la qualification de votre offre.**

MEUBLES DE TOURISME

59 € jusqu'à 4 meublés

20 € la location supplémentaire

480 € forfait au delà de 30 meublés

CHAMBRES D'HÔTES

59 € jusqu'à 4 chambres

20 € la chambre supplémentaire

CAMPINGS - GITES D'ETAPE

59 €

HÔTELS

59 € forfait moins de 10 chambres

65 € forfait 10 chambres

9 € la chambre supplémentaire



Grand Orb
TOURISME
Avène - Bédarieux
Lamalou Les Bains

GO!

OFFICE DE TOURISME



Avène

10 quai des Tanneries
Tél. 33 (0)4 67 23 43 38
avene@tourisme-grandorb.fr

Bédarieux

1 rue de la République
Tél. 33 (0)4 67 95 08 79
bedarieux@tourisme-grandorb.fr

Lamalou-les-Bains

1 Avenue Capus
Tél. 33 (0)4 67 95 70 91
lamaloulesbains@tourisme-grandorb.fr