



# Accessibilité de l'établissement



**Bienvenue** OFFICE DE TOURISME GRAND ORB  
BUREAU D'AVENE

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui

non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui

non

## Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.   
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.   
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.

## Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé  oui  non

→ Le personnel connaît le matériel  oui  non

 **Contact :** Mail: [laure.zarrouk@tourisme-grandorb.fr](mailto:laure.zarrouk@tourisme-grandorb.fr) Tél.: 04 67 95 70 91

## Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 823 545 207 000 16

Adresse : 1 avenue Capus - 34240 LAMALOU-LES-BAINS



## Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. Le BIT est difficile d'accès pour les UFR (pente > 5 %, dévers important)

Mise en accessibilité difficile car nécessité d'importants travaux sur voirie communale.



Ce service sera accessible le : Fin 2021



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :



oui



non



2. ....



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :



oui



non



3. ....



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :



oui



non