



## Se préparer au métier d'Agent Thermal

Préparation Opérationnelle à l'emploi collective (POEC)

### PUBLIC CONCERNÉ

Demandeurs d'emploi  
Groupe de **10 participants** se projetant sur un **CONTRAT EN ALTERNANCE** (apprentissage / professionnalisation) pour valider le **Titre d'AGENT THERMAL**

### PRÉ-REQUIS

Niveau III – Savoir lire et écrire le français – Maîtrise des opérations de base du calcul. Avoir un **projet professionnel dans le secteur du thermalisme** – Etre mobile et véhiculé – Etre disponible sur une durée de formation de 15 mois en alternance – Etre acteur de sa démarche et en **bonne santé physique et mentale** (pas de contre-indications médicales associées à des déplacements de personnes, port de charges, station debout prolongée, rythme des soins) – Capacité à s'adapter à des **conditions d'hygiène strictes** en environnement humide – Disposition pour le travail en **équipe pluri professionnelle** Accepter des **horaires variables et décalés** (activité 6 jours/7, saisonnalité, fériés) – Contrôle de soi et discrétion, maturité suffisante pour travailler auprès de **publics engagés dans des soins** (curistes) **PASS SANITAIRE OBLIGATOIRE**

### OBJECTIFS

La POEI vise à faire monter en compétences et professionnaliser des personnes demandeurs d'emploi afin de sécuriser l'accès à des postes d'Agent thermal en intégrant par la suite un établissement thermal en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation pour valider le Titre d'AGENT THERMAL ; Titre reconnu par le Conseil National des établissements thermaux (CNETH) qui offre une meilleure professionnalisation du métier d'agent thermal, l'amélioration de la qualité des prestations proposées par les établissements et une plus grande motivation des personnels.

A l'issue de la POEI, les participants disposeront des connaissances et compétences pour :

- Confirmer leur projet professionnel dans le thermalisme via un **parcours en alternance** (apprentissage, contrat de pro)
- Se situer au sein de l'environnement spécifique des **établissements thermaux**
- Repérer les différents **métiers des établissements**
- (Soignants, Kinésithérapeutes, Médecins thermaux, Accueil, Direction...),

leurs domaines de responsabilités (limites) et interactions spécifiques à l'activité thermique

- Se positionner comme Agent thermal au sein de la structure en adoptant une **posture professionnelle** en cohérence avec les équipes de travail et les curistes
- Etablir une **communication adaptée au curiste** et à son entourage, dans le souci de la bienveillance et en respectant les règles déontologiques
- Participer à l'activité thermique dans le cadre d'un travail en **équipe pluri-professionnelle** et d'engagements qualité
- Intervenir face à une situation d'accident du travail, dans le respect des procédures spécifiques fixées en matière de prévention
- Identifier et respecter les principes de base en matière **d'hygiène et techniques de nettoyage** spécifiques aux établissements thermaux
- Adopter des **postures en situation de travail** qui limitent les risques professionnels et protège le dos
- Mobiliser des personnes en préservant leur intégrité physique et respectant les principes de **sécurité au travail**
- Repérer les principales **pathologies et indications thérapeutiques en thermalisme**
- Identifier les conditions de mise en œuvre des principales **techniques de soins thermaux** pratiquées dans les établissements
- S'engager dans une **prise en charge globale de la personne** qui favorise la recherche du confort et du bien-être du curiste, pendant et en dehors de la cure

### CONTENU

#### ETABLISSEMENTS THERMAUX ET METIER D'AGENT THERMAL

Environnement et fonctionnement d'un établissement thermal, spécificités des orientations en Occitanie  
Typologie des publics accueillis, accompagnement de la personne aidée

Métiers exercés, domaines de responsabilités et interactions spécifiques à l'activité thermique  
Modalités d'organisation du travail, activités de l'agent thermal

#### FONDAMENTAUX DU THERMALISME

Pathologies et indications thérapeutiques en thermalisme

#### CONTACTS GRETA CFA HÉRAULT OUEST :

04 67 97 95 44

tiphaine.dussart@ac-montpellier.fr

greta-bedarieux@ac-montpellier.fr

#### GRETA—CFA HERAULT OUEST

Lycée Fernand Léger 72 route de Clermont 34600 BÉDARIEUX

Téléphone 04 67 95 16 46—Fax 04 67 95 19 36

greta-bedarieux@ac-montpellier.fr



Nos locaux sont  
accessibles aux  
personnes porteuses  
de handicap

<https://maforpro-occitanie.fr>





Effets et modes d'action de la cure thermale sur les principales pathologies traitées

Techniques et pratiques thermales courantes

Conditions de mise en œuvre des principales techniques de soins thermaux pratiquées

Pathologies, techniques de prise en charge du curiste et protocoles associés

#### COMMUNICATION ET TRAVAIL EN EQUIPE

##### COMMUNICATION AUPRES DES CURISTES

Une communication adaptée : se confronter à une situation professionnelle, aux pathologies des curistes

La juste distance professionnelle et la gestion de son implication en intervention.

Effets de la cure et déroulement du soin : la maîtrise des informations partagées au curiste

##### COMMUNICATION AU SEIN D'UNE EQUIPE PLURI-DISCIPLINAIRE

Comportements en relation avec les métiers, activités et exigences attendues en établissement thermal  
Intégration au sein d'une équipe et d'un collectif de travail pluri-professionnel

#### ERGONOMIE, PREVENTION ET SECURITE

Gestes et postures de prévention et sécurité en contexte d'établissement thermal

Techniques de mobilisation des personnes, principes d'ergonomie et d'économie d'effort sur des activités d'accompagnements de curistes dont PMR (personnes à mobilité réduite)

- SST Certificat sauveteur secouriste du travail
- PRAP 2S Prévention des Risques liés à l'Activité Physique Secteur Sanitaire et Médico-Social

#### HYGIENE ET BIO NETTOYAGE

Principes et protocoles d'hygiène en établissement thermal

Contraintes, contaminations et risques sanitaires spécifiques aux établissements thermaux

Pratique de l'hygiène en milieu humide, particularités des modes d'action et produits mobilisés

#### Phase d'accueil-positionnement et bilan + Atelier Remise à niveau Savoirs de base –

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et réglementaires en lien avec des situations pratiques et le contexte professionnel spécifique des activités thermales

Mobilisation d'un simulateur de vieillissement, combinaison et accessoires qui offrent aux participants la possibilité de faire l'expérience des limites physiques et sensorielles dues au vieillissement normal ou pathologique, ou du handicap, dans le but d'améliorer les conditions de prise en charge du curiste en établissement thermal

Intégration d'une approche multimodale avec le déroulement de séquences en distanciel ; Accompagnement des apprenants sur l'appropriation des activités en distanciel pour sécuriser les apprentissages mobilisant de la formation à distance et favoriser l'autonomie numérique

#### VALIDATION

Signature d'un contrat d'alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation) + Certificats SST et PREPA 2S

#### DURÉE

280 h en Centre + 70h en Établissement Thermal

#### LIEU DE FORMATION

LAMALOU LES BAINS

#### DATES DE LA FORMATION

Du 17 janvier 2022 au 26 mars 2022

#### MODALITÉS D'ACCÈS

Information collective et sélection

06 janvier 09h/11h et 10 janvier 14h/16h Greta, site de Bédarieux + 11 janvier journée : Entretiens de recrutement au sein des Thermes de Lamalou et d'Avène

#### FINANCEMENT

L'OPCO Santé, Pôle Emploi et le PIC financent la mise en œuvre de cette action de formation effectuée par le Greta CFA Hérault Ouest

Taux de satisfaction stagiaire : 85,26 %

Taux de réussite dernière promotion : 100 %

Taux d'insertion professionnelle: 81,25 %

#### Code(s) ROME

D1203—Hydrothérapie

#### Plus d'infos

Nos locaux sont accessibles aux personnes porteuses de handicap

<https://maforpro-occitanie.fr>



GRETA—CFA HERAULT OUEST

Lycée Fernand Léger 72 route de Clermont 34600 BÉDARIEUX

Téléphone 04 67 95 16 46—Fax 04 67 95 19 36 e-mail : greta-bedarieux@ac-montpellier.fr

CONTACTS GRETA CFA HÉRAULT OUEST :

04 67 97 95 44

tiphaine.dussart@ac-montpellier.fr

greta-bedarieux@ac-montpellier.fr