

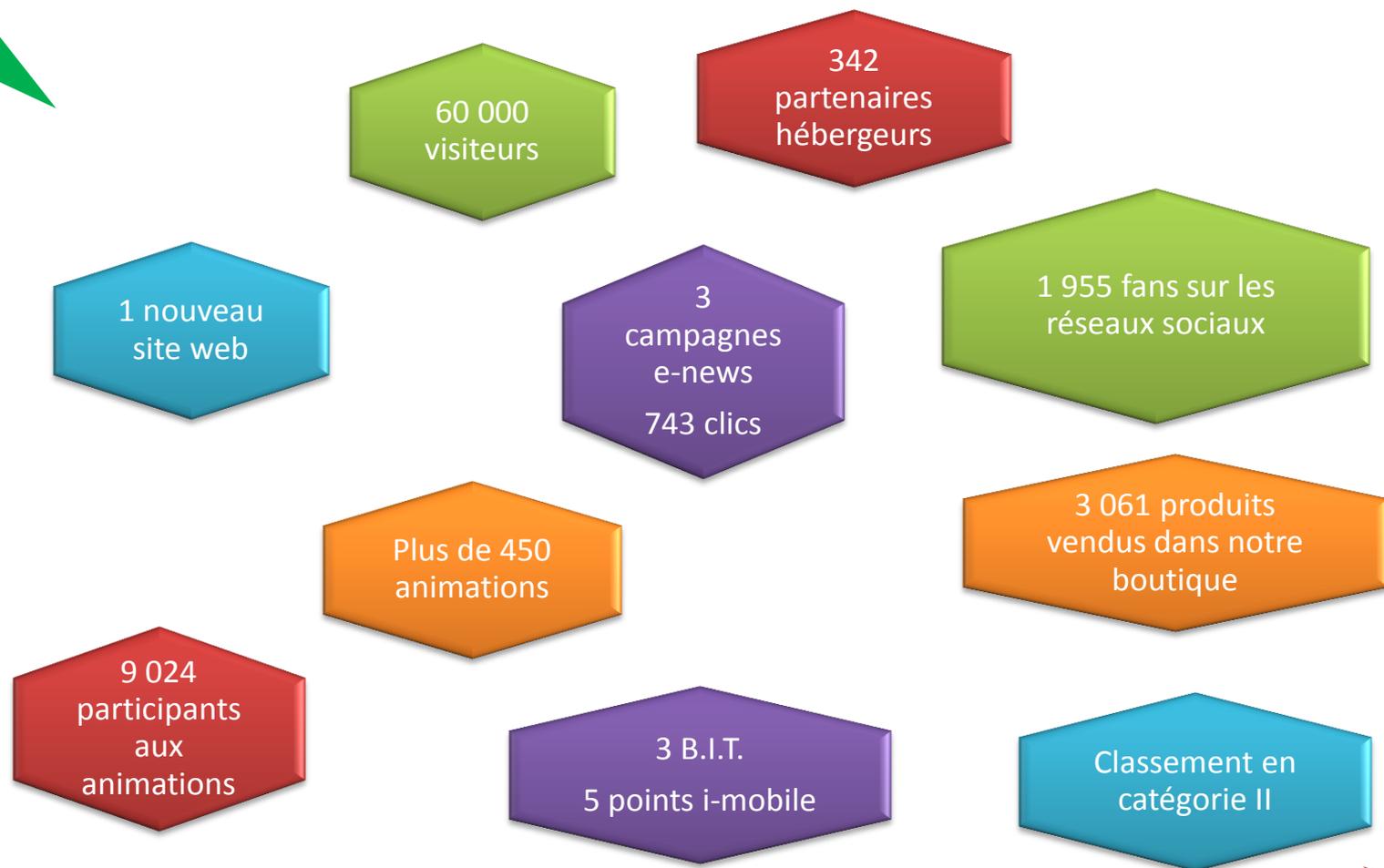


Chiffres clés 2019 de l'Office de Tourisme Grand Orb



AVÈNE / BÉDARIEUX / LAMALOU-LES-BAINS

2019 EN QUELQUES CHIFFRES



FRÉQUENTATION DE L'OFFICE DE TOURISME



5348 contacts
en accueil
hors les murs
et sur les
salons

54 contacts
par courrier

178
contacts par
mail

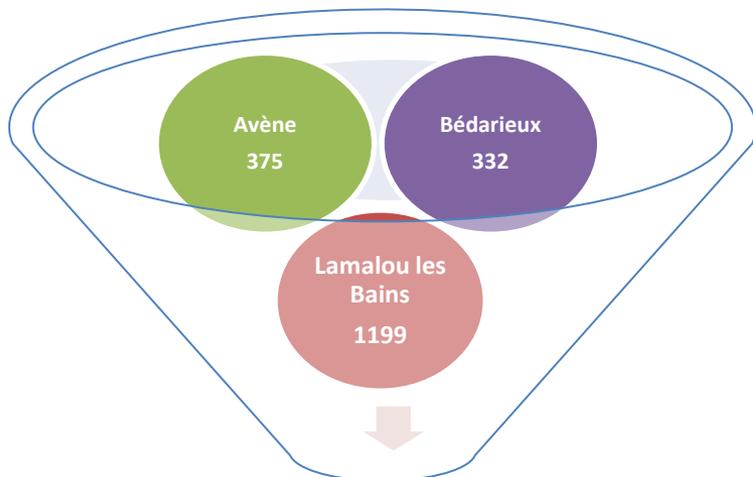
14 406
contacts au
guichet

3491
contacts par
téléphone

60 000
visiteurs en
Grand Orb

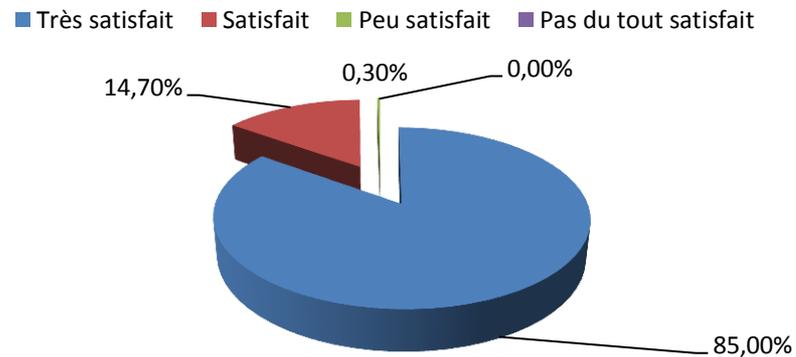


AU SERVICE DE NOS VISITEURS



1898 connexions au Wi-Fi gratuit dans les B.I.T.

Appréciation globale de nos services



Classement en
catégorie II
depuis 2019

Lieux d'accueil marqués
Tourisme et Handicap



WEB – RÉSEAUX SOCIAUX



Facebook

- Page créée en 2013
- 1427 abonnés en 2019 (+ 2% / 2018)
- 24 avis et recommandations. Note de 4,3 sur 5.



Tripadvisor

- Page créée en 2016
- Classé n°2 sur 6 choses à voir/à faire à Lamalou-les-Bains
- 35 avis. Note de 4,5 sur 5.



Google: 3 pages gérées par l'OT

- Pôle Avène: 55 avis. Note de 4,1 sur 5
- Pôle Bédarieux: 20 avis. 4,3 sur 5
- Pôle Lamalou-les-Bains: 27 avis. 4,6 sur 5



Instagram

- Compte créé en 2017
- 528 abonnés
- 66 publications



Youtube

- Compte créé en février 2018
- 6 vidéos
- 1463 vues



Nouveau site internet de l'OT en cours d'élaboration. Pas encore de statistiques à ce jour.



ANIMATIONS PROPOSÉES PAR L'OFFICE DE TOURISME

Excursions en car le dimanche



LES DESTINATIONS AU TOP (+ DE 50 PARTICIPANTS) : COLLIOURE EN JUILLET ET OCTOBRE * ROSAS EN AOÛT

Les très bons résultats (entre 40 et 50 participants) : Rosas en mai et juillet * Banyuls sur Mer en juin * Carcassonne et Les Saintes Maries de la Mer en septembre * Millau (nouvelle formule avec guide) en octobre

Le top 3 des mois à succès : septembre (179 participants) * juillet (147 participants) * août (127 participants)



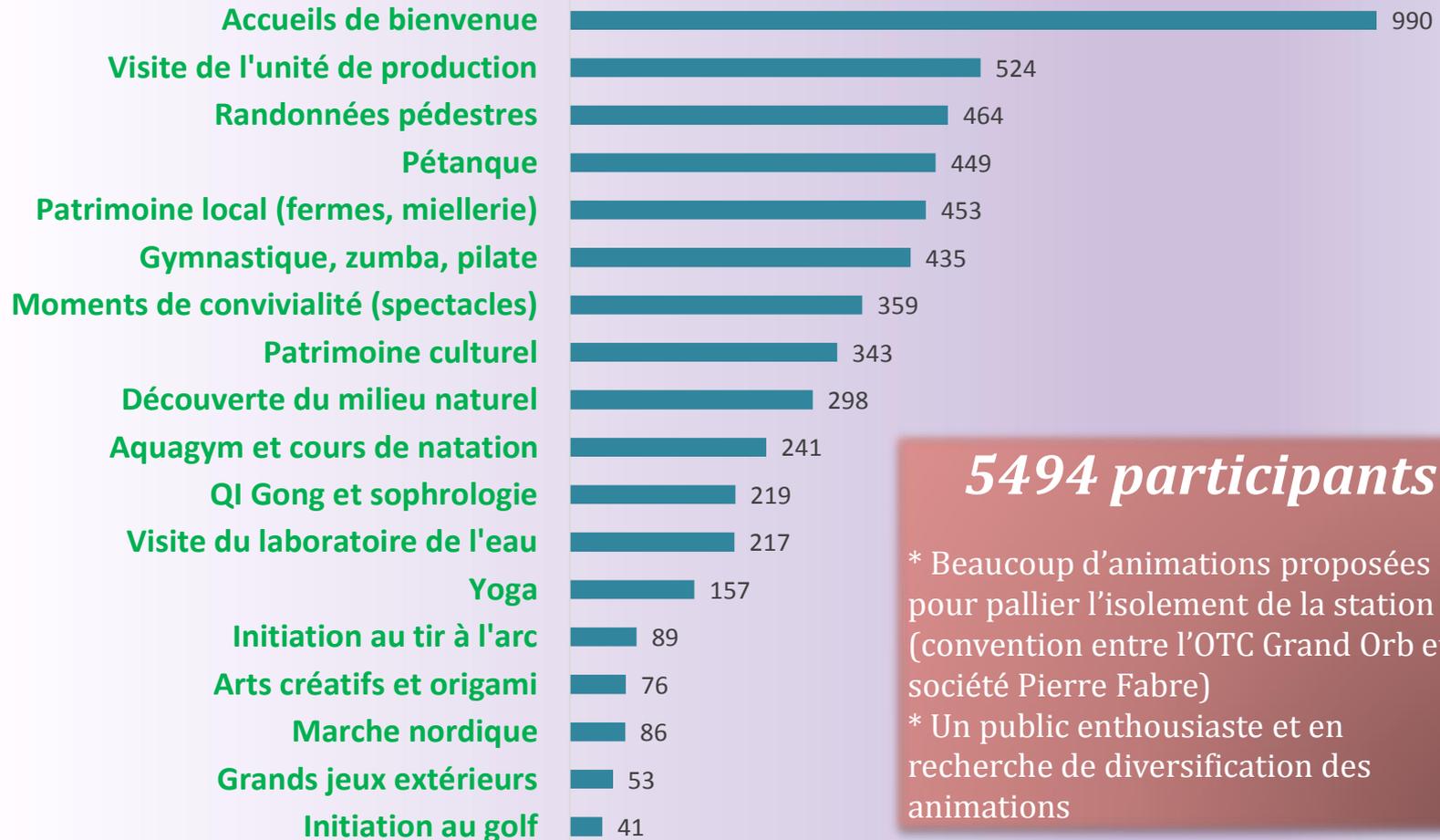
Les destinations flops : Narbonne (annulée à 2 reprises) * Castres * Perpignan * Limoux et son carnaval (mars)

Les périodes flops : jusqu'à mi-mars * à partir de mi-novembre

ANIMATIONS SPÉCIFIQUES AU PÔLE AVÈNE AVEC LE SERVICE ANIMATIONS « LES MÛRIERS » DE LA SOCIÉTÉ PIERRE FABRE



Nombre de participants par animations



5494 participants

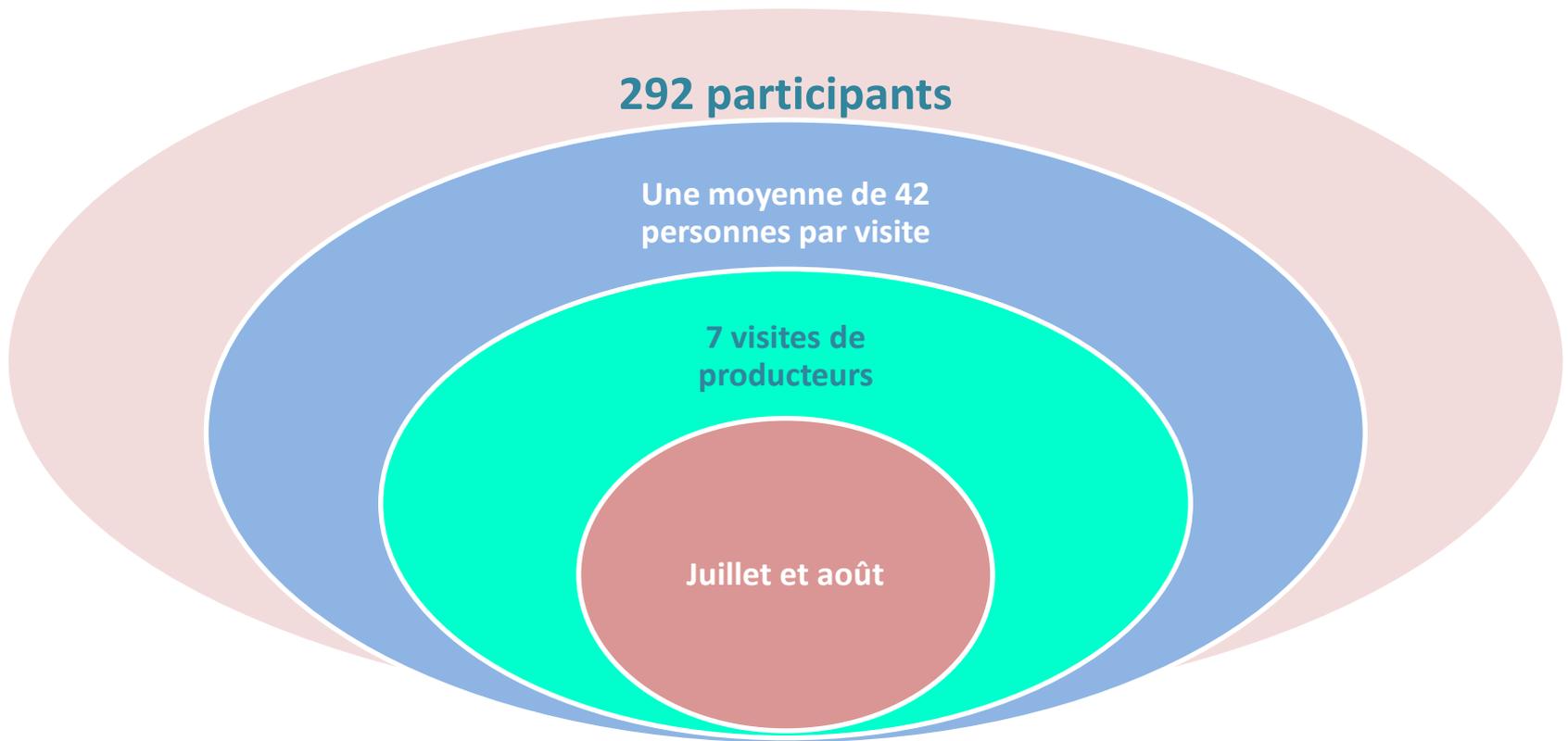
* Beaucoup d'animations proposées pour pallier l'isolement de la station (convention entre l'OTC Grand Orb et la société Pierre Fabre)

* Un public enthousiaste et en recherche de diversification des animations

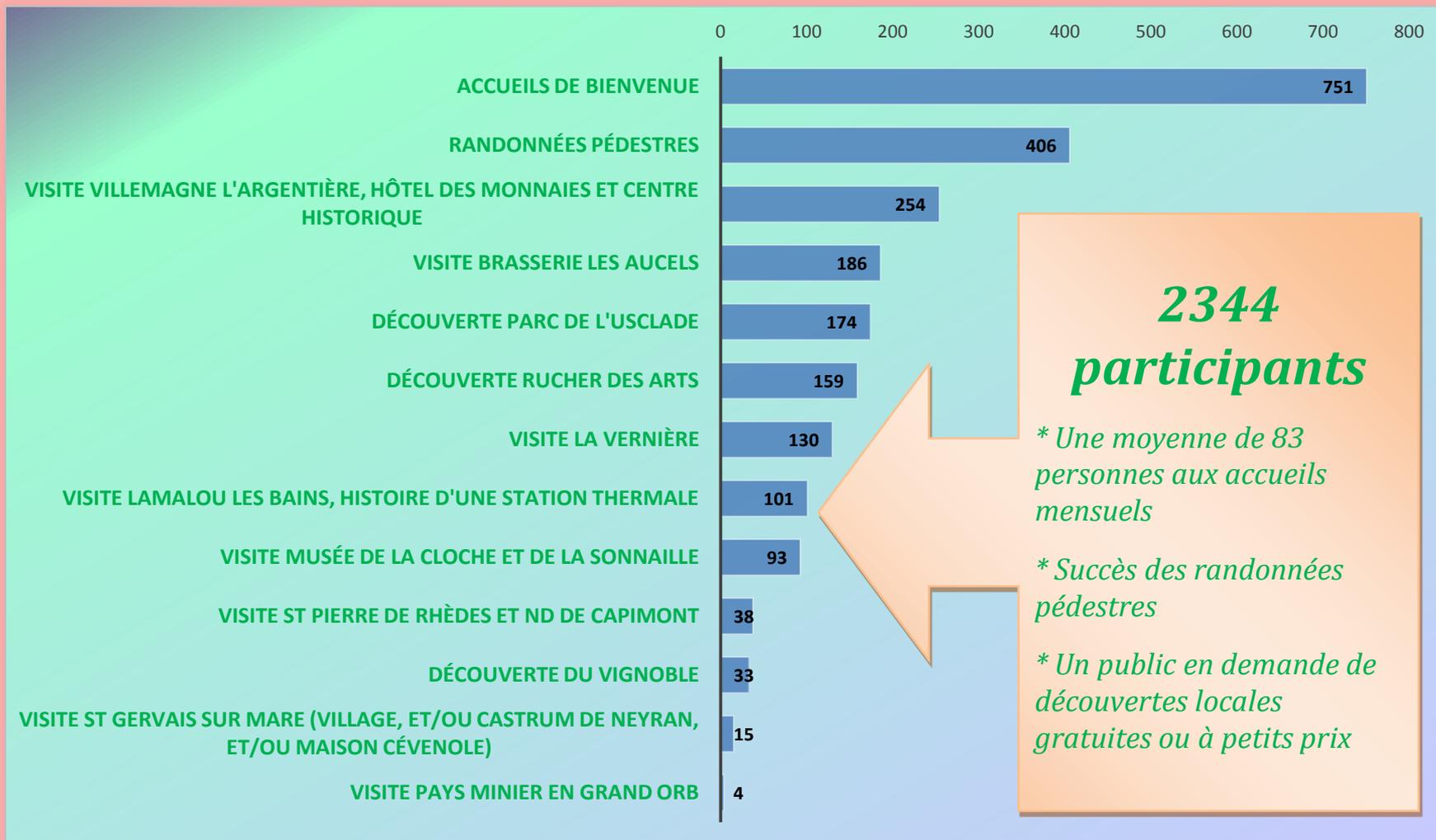
ANIMATIONS SPÉCIFIQUES AU PÔLE BÉDARIEUX



« LES MERCREDIS AU PAYS »: VISITES GRATUITES D'EXPLOITATIONS EN GRAND ORB



ANIMATIONS SPÉCIFIQUES AU PÔLE LAMALOU-LES-BAINS





Grand Orb
TOURISME
Avène - Bédarieux
Lamalou Les Bains

GO!

Siège social

1 avenue Capus – 34 240 Lamalou-les-Bains

+33(0)4 67 95 70 91

Nos Bureaux d'Information

Avène: 10 quai des Tanneries
+33(0)4 67 23 43 38
avene@tourisme-grandorb.fr

Bédarieux: 1 rue de la République
+33(0)4 67 95 08 79
bedarieux@tourisme-grandorb.fr

Lamalou-les-Bains: 1 avenue Capus
+33(0)4 67 95 70 91
lamaloulesbains@tourisme-grandorb.fr

